

# Maestría en Administración y Desarrollo de Recursos Humanos

Resolución CTF-65-2012



Desarrollar las destrezas para ser el líder de los recursos humanos, su desempeño y aprendizaje.

# UNIVERSITY OF LOUISVILLE

La Universidad de Louisville (UofL) es una de las más antiguas y prestigiosas universidades metropolitanas estatales en los Estados Unidos. Fundada en 1798, es una Universidad con sede central en Louisville, Kentucky, la 16ª área metropolitana más grande en Estados Unidos, UofL tiene matriculados más de 21,000 estudiantes de todos los Estados y del mundo en once escuelas y facultades. La Universidad ha estado operando en la ciudad de Panamá, República de Panamá, en colaboración con la Quality Leadership University desde 1998. A través de convenio de Cooperación Académica con Quality Leadership University, se han formado más de 140 profesionales a nivel de maestría en Recursos Humanos que hoy en día se desempeñan en importantes posiciones en prestigiosas empresas y apoyan a Quality Leadership University enseñando en este Programa de Maestría.



Quality Leadership University se fundó en 1997 para proporcionar el más alto nivel de educación superior y preparar a líderes y profesionales que contribuyan con el desarrollo de la región. Hasta la fecha, más de 2,000 panameños y alumnos de todo el mundo han concluido su licenciatura y maestría en cuatro áreas diferentes. Tenemos a más de 1,500 estudiantes matriculados en nuestros programas de licenciatura y maestrías y en nuestro Programa de Inglés para el Éxito Profesional y programas de educación continua, Quality Leadership University tiene acuerdos académicos con universidades de renombre mundial tales como: University of Louisville, Florida International University, Towson University, Notre Dame of Maryland University y la Universidad de Chile y Universidad Politécnica de Madrid.



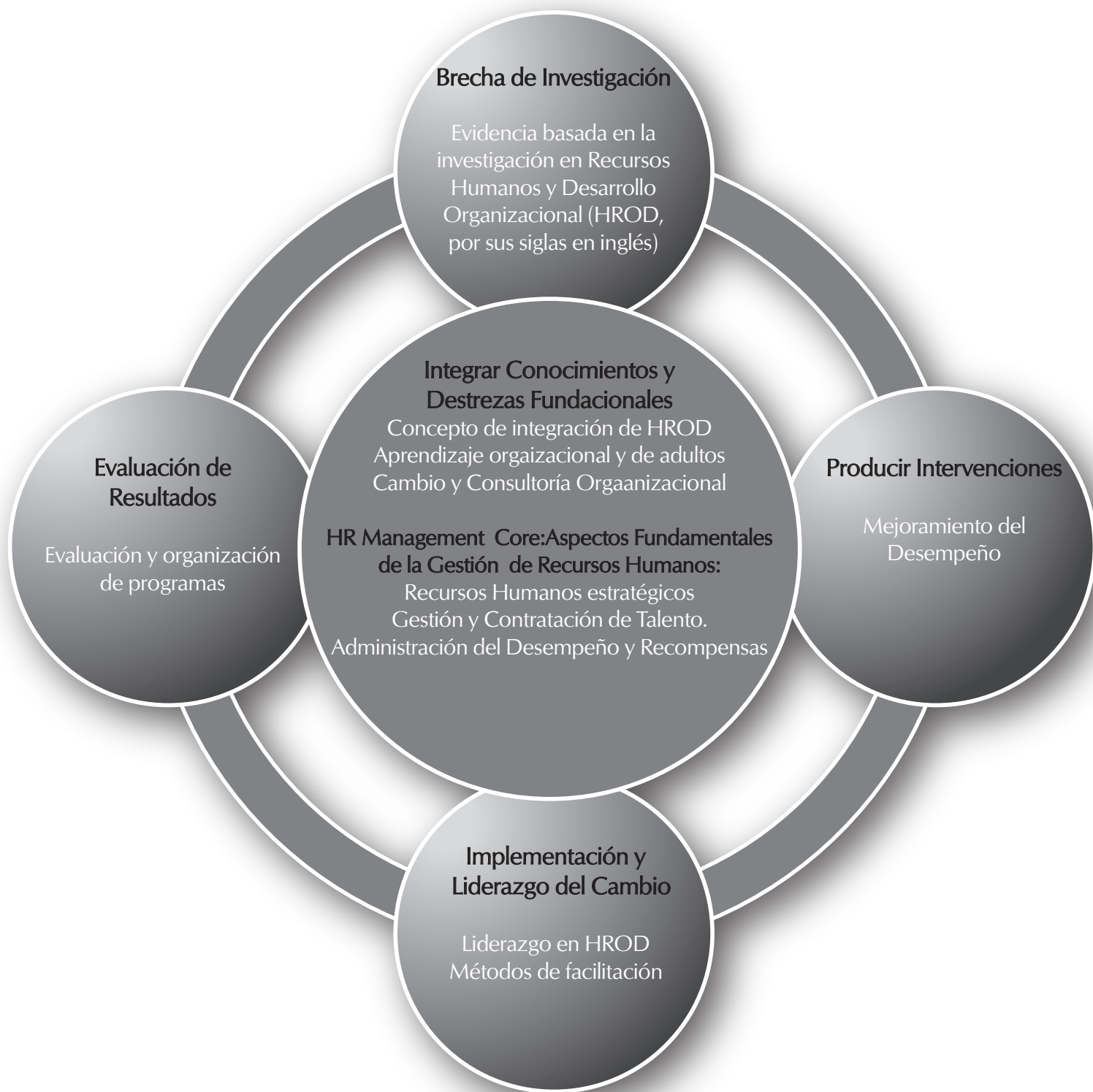
Oscar León  
Rector  
Quality Leadership University

*La obtención de una Maestría en nuestra universidad ha demostrado ser una excelente inversión. Como lo demuestran nuestros egresados, además de los beneficios de adquirir importantes oportunidades de trabajo y negocios, han mejorado considerablemente sus ingresos anuales a través de promociones de empleo y acceso a altos cargos ejecutivos cuyos salarios son altos. El acceso al conocimiento nuevo y actualizado de nuestros profesores, que más allá de tener las credenciales académicas, tienen una rica experiencia en consultoría e investigación, han hecho que esta experiencia de aprendizaje sea una valiosa y enriquecedora experiencia profesional. El grupo calificado de profesionales que formarán parte del estudiantado también contribuirá al desarrollo del talento de los participantes.*



# Maestría en Administración y Desarrollo de Recursos Humanos

Programa Ejecutivo en Panamá  
Mapa de Competencias



# Descripción de las materias

## Investigación basada en la evidencia en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

Este curso está diseñado para desarrollar las competencias del estudiante en el pensamiento crítico, aplicación y utilización de investigaciones y datos para tomar decisiones dentro de las organizaciones. Diversas metodologías son examinadas y aplicadas; el uso de la investigación, métodos de investigación, literatura y discusión de casos se utilizan a lo largo del curso. Proporciona a los estudiantes la comprensión y la práctica en el uso, ejecución y aplicación de investigación basada en la evidencia en recursos humanos y desarrollo organizacional. Se enfatiza en la aplicación de investigación a la toma de decisiones organizativa. Incluye acceso, interpretación, crítica y síntesis de la investigación.

## Análisis Organizacional

El propósito de este curso es proporcionar a los estudiantes los conocimientos y habilidades necesarias para planificar y realizar un diagnóstico organizacional para identificar e informar las necesidades de desempeño social, organizacional, departamental e individual. Este curso está diseñado para desarrollar conocimientos tanto teóricos como prácticos introductorios y habilidades en el análisis de rendimiento y evaluación de las necesidades. Los estudiantes analizarán e interpretarán los retos y problemas críticos para el negocio, utilizar la literatura basada en la evidencia para guiar la investigación, utilizar los métodos de investigación apropiados, evaluar las necesidades y oportunidades, identificar factores causales que limitan el rendimiento, interpretar los resultados y hacer recomendaciones.

## Recursos Humanos Estratégicos

Este curso está diseñado para desarrollar conocimientos básicos, habilidades y competencias de pensamiento crítico relacionados con la gestión estratégica de recursos humanos en las organizaciones. Proporciona el énfasis en los conocimientos básicos esenciales y habilidades esenciales para los administradores y profesionales de recursos humanos. Cuestiones estratégicas, éticas, legales, globales y transculturales en recursos humanos se exploran, en discusiones basadas en investigaciones y aplicación casos a lo largo del curso.

## Adquisición y Gestión Talento

El propósito de este curso es desarrollar los conocimientos, habilidades y comprensión crítica necesaria por parte de los líderes de la fuerza de laboral para la adquisición de talento eficaz y gestión en las organizaciones. Enfatiza las teorías fundamentales y técnicas de las funciones de gestión de recursos humanos clave de planificación de recursos humanos y selección. Se utiliza un enfoque de sistemas para explorar la planificación de recursos humanos como la gestión de la oferta y la demanda de mano de obra interna y externa a la organización. Se examinan estrategias múltiples para medir el rendimiento laboral pronosticado para planificar, reclutar y seleccionar empleados efectivamente para el trabajo. El curso examinará: la planificación estratégica de recursos humanos; análisis del empleo de recursos humanos, planificación y dotación de personal; bases de medición para la selección de recursos humanos; las evaluaciones de selección y técnicas; y planificación de la sucesión.

## Cambio Organizacional y Consultoría

El propósito del curso es proporcionar a los estudiantes los conocimientos y habilidades necesarias para entender y facilitar la aplicación del cambio en las organizaciones. El estudio de la organización como un sistema, cómo cambian las organizaciones y el papel del consultor interno o externo para facilitar el cambio. Se enfatizarán los aspectos teóricos y prácticos del cambio organizacional, con especial énfasis en el desarrollo de habilidades de consultoría de prácticas. Durante el curso, los estudiantes aplican diversos enfoques de desarrollo organizacional y cambio por medio de la planificación de estrategias para abordar las relaciones consultoría, navegando por fuerzas ocultas y los procesos en las organizaciones, diseñar intervenciones de cambio colaborativamente trabajando con los clientes, y trabajar en colaboración con los clientes en la implementación de soluciones.

## Liderazgo en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

Este curso está diseñado para desarrollar las competencias del estudiante en el pensamiento crítico relacionados con el liderazgo de recursos humanos, formación, procesos de cambio y rendimiento en las organizaciones. Estudio de las teorías modernas de liderazgo, gestión y desarrollo de liderazgo de recursos humanos y desarrollo organizacional. El curso proporciona un resumen aplicado de los conceptos clave y los principios de liderazgo y el desarrollo de liderazgo. En casos aplicados y debates a lo largo del curso, se examinan cuestiones éticas y globales en el liderazgo.

## Mejoramiento del rendimiento

Este curso proporciona a los alumnos los conocimientos fundamentales y habilidades necesarias para participar en las actividades de intervención del rendimiento básico diseñadas para coordinar y maximizar desempeño individual, en equipo y organizacional. Proporciona conocimientos y habilidades para identificar, seleccionar y desarrollar intervenciones que mejoren el rendimiento de individuos, grupos y organizaciones para lograr los objetivos de la organización. Durante el curso, los estudiantes seleccionarán y diseñarán intervenciones de desempeño correcto para reducir o eliminar los problemas de desempeño identificados, demostrar el retorno de la inversión en proyectos mejora de rendimiento y proporcionar experiencia en consultoría en las metodologías de mejora de rendimiento, herramientas y técnicas en las organizaciones.

## Gestión del desempeño y premios

Este curso desarrolla los conocimientos, habilidades y la comprensión crítica necesaria por los líderes de la fuerza laboral para la gestión eficaz del rendimiento y compensación de los recursos humanos en las organizaciones. El curso examinará: la definición y medición del rendimiento; gestión eficaz del rendimiento; compensación directa e indirecta; pago por sistemas de desempeño y recompensa. Enfatiza las teorías y técnicas de las funciones de recursos humanos claves de gestión del rendimiento, prestaciones e indemnizaciones. Centrarse en el uso de recompensas de rendimiento total y administración para lograr un desempeño individual y organizacional.

## Aprendizaje organizacional y de adultos

El propósito de este curso es facilitar al participante en la crítica analítica y a aplicar modelos teóricos para el aprendizaje de adultos y el aprendizaje organizacional de una variedad de aplicaciones. Se centra en la Psicología Aplicada a la educación para adultos y ambientes organizacionales. Examina el aprendizaje individual y en equipo y niveles organizacionales. Utilización de teorías para aumentar el rendimiento individual y organizacional a través de aprendizaje continuo y eficaz. La teoría de aprendizaje de los adultos se fundamentará en las características individuales de los adultos y se aplicará en el diseño de una enseñanza exitosa y su técnica de entrega. Se examinarán el aprendizaje en una organización, así como las estrategias del sistema y del subsistema que son necesarias para la transformación a una organización eficaz y eficiente en una economía dinámica y global.

## Métodos de facilitación

El objetivo del curso es proporcionar a los estudiantes las competencias necesarias para facilitar la capacitación eficaz, reuniones y otras actividades dentro de las diversas y desafiantes variables encontradas en las organizaciones. Se pone énfasis especial en facilitar la comunicación en diversos contextos de aprendizaje, estratégicos e informativos utilizando modelos conceptuales y prácticos eficazmente probados para lograr los objetivos de la organización. Durante el curso, los estudiantes delinearán estrategias de preparación necesarias para la facilitación eficaz, demostrar técnicas comunes para facilitar efectivamente discusiones y aprendizaje y ganar experiencia en un método de facilitación específica.

## Evaluación y organización de programas

Este curso proporciona a los alumnos una comprensión del proceso de planificación y evaluación de programas y organizaciones. Se centra en las habilidades necesarias para llevar a cabo la organización de planificación y evaluación de los recursos humanos. Este curso examina la organización y el programa de evaluación con énfasis en los principios de planificación, sistemas de información, evaluación y toma de decisiones para programas y organizaciones. Los estudiantes adaptarán una variedad de situaciones de planificación y evaluación a modelos integrales y actualizados. Además, los estudiantes completarán una evaluación de la función de recursos humanos de un programa u organización prestando especial atención al retorno de la inversión.

## Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

Culminando la experiencia que requiere la integración de la investigación, la teoría y la práctica de recursos humanos y desarrollo organizacional aunque una experiencia de trabajo de campo, programa de reflexión sistémico de la cartera trabajos anteriores y seminario integrador de contenido. Los estudiantes aplicarán la investigación y la teoría a la práctica del desarrollo humano de la organización y los recursos a través de un proceso de reflexión y experiencia de trabajo de campo. Este proceso requiere que los estudiantes integren sistemáticamente sus diversas experiencias en relación con la investigación y la teoría.

# Propósito del programa

Preparar a profesionales que lideran a personas, desempeño, desarrollo y aprendizaje a través del descubrimiento y la indagación crítica

## Objetivo del programa 1:

### Investigar la brecha

Investigación basada en la evidencia en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

Análisis Organizacional

- 1.1 Identificar el ambiente y la cultura del grupo de trabajo.
- 1.2 Analizar e interpretar problemas y temas críticos.
- 1.3 Utilizar literatura basada en la evidencia para guiar la investigación.
- 1.4 Utilizar métodos de investigación apropiados.
- 1.5 Evaluar las necesidades y oportunidades.
- 1.6 Identificar factores causales que limitan el rendimiento.
- 1.7 Interpretar resultados y proponer recomendaciones.

## Objetivo del programa 2:

### Producir intervenciones

Mejorar el desempeño

- 2.1 Identificar atributos clave de una solución.
- 2.2 Utilizar literatura basada en la evidencia para guiar el desarrollo de soluciones.
- 2.3 Seleccionar y diseñar intervenciones contextuales.
- 2.4 Utilizar las tecnologías apropiadas.

## Objetivo del programa 3:

### Implementar y liderar el cambio

Liderazgo en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

Métodos de facilitación

- 3.1 Facilitar y administrar la dinámica de grupo.
- 3.2 Utilizar asociaciones y colaborar.
- 3.3 Desarrollar confianza.
- 3.4 Implementar la solución y gestionar el cambio.
- 3.5 Proporcionar retroalimentación constructiva.
- 3.6 Potenciar la acción a través de la visión y el compromiso.

## Objetivo del programa 4:

### Evaluar resultados

Evaluación y organización de programas

- 4.1 Establecer resultados y diseñar una estrategia de medición relacionada con los procesos, programas y sistemas.
- 4.2 Desarrollar herramientas y directrices para la recopilación e interpretación de datos.

4.3 Supervisar el impacto de soluciones de mejora de rendimiento.

4.4 Ayudar a clientes a evaluar e informar el impacto de la solución.

4.5 Identificar oportunidades de mejora continua durante todo el proceso de evaluación.

## Objetivo del programa 5:

### Integrar el conocimiento y las destrezas fundamentales

Recursos Humanos estratégicos, Contratación y Gestión de Talento, Concepto de Integración HROD, Gestión de desempeño y recompensas, Aprendizaje organizacional y de adultos, Consultoría y cambio organizacional

5.1 Identificar los factores que afectan el rendimiento y aprendizaje individual/organizacional.

5.2 Colaborar y asociarse con los actores estratégicos.

5.3 Utilizar múltiples perspectivas para mejorar la innovación.

5.4 Apremiar y apalancar las capacidades y conocimientos de todos los individuos.

5.5 Utilizar diferentes perspectivas culturales para maximizar el aprendizaje y el rendimiento.

5.6 Aplicar las funciones tácticas y estratégicas de los recursos humanos en toda la organización.

Competencias Adicionales para los aspectos Fundamentales de la Gestión de Recursos Humanos

5.7 Desarrollar, implementar y evaluar estrategias globales de dotación de personal

5.8 Diseñar y evaluar programas de compensación y beneficios globales.

5.9 Diseñar, implementar y enriquecer las estructuras, programas y procesos para participar y desarrollar una fuerza de trabajo mundial.

5.10 Diseñar e implementar sistemas de gestión del rendimiento válido y culturalmente apropiado.

5.11 Utilizar prácticas que mejoran el valor abordando las necesidades del empleado y los riesgos de la organización.

## Cursos

Investigación basada en la evidencia en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

Análisis Organizacional

Recursos Humanos Estratégicos

Adquisición y Gestión Talento

Cambio Organizacional y Consultoría

Liderazgo en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

Mejoramiento del rendimiento

Gestión del desempeño y premios

Aprendizaje organizacional y de adultos

Métodos de facilitación

Evaluación y organización de programas

Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional



## Certificación

- Maestría en Administración y Desarrollo de Recursos Humanos por University of Louisville - Panamá – Quality Leadership University

## Puntos sobresalientes del programa:

- Basado en las directrices para los Programas en Recursos Humanos de la Sociedad para la Gestión de Recursos Humanos (Society for Human Resource Management, SHRM, por sus siglas en inglés)
- Diseñado basado en las competencias de los profesionales globales de recursos humanos.
- Desarrollado en torno a las competencias de la Sociedad la Gestión de Recursos Humanos (SHRM), la Sociedad Americana para Capacitación y Formación (American Society for Training and Development, ASTD, por sus siglas en inglés), y la Sociedad Internacional para el Mejoramiento en el Desempeño (International Society for Performance Improvement, ISPI, por sus siglas en inglés).
- Ofrecido completamente en Panamá en formato presencial, en idioma español, impartido por profesores calificados y experimentados.

## Requisitos de admisión

- Grado de Licenciatura en cualquier área.
  - Un mínimo de 2 años o experiencia profesional.
  - GPA de 3.0 en la escala de 4.0.
- Entrevista personal.

## Documentos necesarios para la admisión

- Créditos oficiales de todas las universidades donde haya estudiado.
- Copia notariada del diploma original.
- Currículum actualizado.
- Declaración personal de interés.
- Dos cartas de recomendación.
- Formulario de solicitud.
- Copia de identificación personal.

## Horario y formato

- Duración del programa: 19 meses.
- Horario: algunos jueves y viernes por las noches y algunos sábados.
- Programa modular tipo ejecutivo para profesionales ocupados.

## Ubicación

- Quality Leadership University – Panamá, calle 45, Bella Vista, Ciudad de Panamá.

## Inversión

\$7,000.00

**QLU** QUALITY  
LEADERSHIP  
UNIVERSITY



**(507) 264-0777**



**Calle 45, Bella Vista**



**maestrias@qlu.ac.pa**



**www.qlu.ac.pa**



**@qlupanama**



**qlupanama**



**Quality Leadership University / Louisville**