

MAESTRÍA EN
**ADMINISTRACIÓN
Y DESARROLLO DE
RECURSOS HUMANOS**

Resolución CTDA-165-2018



Lic. Oscar León, M.A.

Rector

Quality Leadership University

La obtención de una Maestría en nuestra universidad ha demostrado ser una excelente inversión. Como lo demuestran nuestros egresados, además de los beneficios de adquirir importantes oportunidades de trabajo y negocios, han mejorado considerablemente sus ingresos anuales a través de promociones de empleo y acceso a cargos ejecutivos cuyos salarios son altos.

El acceso al conocimiento nuevo y actualizado de nuestros profesores, que más allá de tener las credenciales académicas, tienen una rica experiencia en consultoría e investigación, han hecho que esta experiencia de aprendizaje sea una valiosa y enriquecedora experiencia profesional. El grupo calificado de profesionales que formarán parte del estudiantado también contribuirá al desarrollo del talento de los alumnos.



Quality Leadership University fue fundada en 1997 con la misión de proporcionar el más alto nivel de educación superior y preparar a líderes y profesionales que contribuyan con el desarrollo de la región. Hasta la fecha, más de 3,500 panameños y extranjeros de todo el mundo han recibido sus diplomas de licenciatura y maestría en diversas áreas profesionales.

Con más de 2,500 estudiantes matriculados en nuestros programas de licenciatura y maestrías, cursos de Inglés para el Éxito Profesional y de Educación Continua, Quality Leadership University mantiene acuerdos académicos con universidades de renombre mundial tales como: University of Louisville, Illinois State University, Universidad de Chile y Universidad Politécnica de Madrid.



OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Desarrollar las destrezas para ser el líder de los recursos humanos, su desempeño y aprendizaje.

- 
- ✓ Desarrollar las destrezas necesarias para convertirse en el líder estratégico para la planeación y gestión de los Recursos Humanos dentro de la organización.
 - ✓ Formar profesionales dotados de los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y otros recursos, que les permitan actuar con competencia en la gestión de los recursos humanos en organizaciones de todo tipo con una visión estratégica y global de esta gestión.
 - ✓ Desarrollar un enfoque innovador de la gestión de recursos humanos, acorde con las tendencias del campo y prácticas de clase mundial.
 - ✓ Fomentar las habilidades, conocimientos y comprensión crítica necesaria para lograr la inserción y empleabilidad en el mercado laboral panameño.
 - ✓ Preparar profesionales que lideran a personas, desempeño, desarrollo y el aprendizaje a través del descubrimiento y la indagación crítica.

¿POR QUÉ TOMAR LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS CON QLU?



PROFESORADO



Profesores Nacionales e Internacionales expertos en el área de Recursos Humanos.



Expertos profesores con altas credenciales académicas y extensa experiencia profesional.



Dispuesto a ofrecer tips, consejos y recomendaciones en cuanto al manejo de personal.



Altamente calificados en el área de administración y desarrollo de Recursos Humanos.

DESCRIPCIÓN DE LAS MATERIAS

✓ Investigación basada en la evidencia en RRHH y Desarrollo Organizacional

Diversas metodologías son examinadas y aplicadas en este curso, para desarrollar las competencias de aplicación y utilización de investigaciones y datos para tomar decisiones dentro de la empresa. Métodos de investigación, literatura y discusión de casos se utilizan a lo largo del curso con el fin de proporcionar a los estudiantes la comprensión y la práctica en el uso, ejecución y aplicación de investigación basada en la evidencia en recursos humanos y desarrollo organizacional.

✓ Recursos Humanos Estratégicos

En Recursos Humanos se exploran cuestiones estratégicas, éticas, legales, globales y de diversidad cultural que se discutirán a lo largo del curso basadas en la aplicación de casos e investigaciones. Este curso ha sido diseñado para desarrollar conocimientos básicos, habilidades y competencias de pensamiento crítico relacionados con la gestión estratégica de recursos humanos en las organizaciones.

✓ Cambio Organizacional y Consultoría

Se proporcionará a los estudiantes los conocimientos y habilidades necesarias para entender y facilitar la aplicación del cambio en las organizaciones. El estudio de la organización como un sistema, cómo cambian las organizaciones y el papel del consultor interno o externo para facilitar el cambio. Se enfatizarán los aspectos teóricos y prácticos del cambio organizacional, con especial énfasis en el desarrollo de habilidades de consultoría práctica. Durante el curso, se aplicarán diversos enfoques importantes de desarrollo organizacional y cambio por medio de la planificación de estrategias para abordar las relaciones de consultoría, se desarrollarán las habilidades para el diseño de intervenciones para el cambio organizacional.

✓ Análisis Organizacional

Este curso está diseñado para desarrollar conocimientos tanto teóricos como prácticos introductorios y habilidades en el análisis de rendimiento y evaluación de las necesidades. Los estudiantes analizarán e interpretarán los retos y problemas críticos para el negocio, utilizarán la literatura basada en la evidencia para guiar la investigación, utilizarán los métodos de investigación apropiados, evaluarán las necesidades y oportunidades, identificarán factores causales que limitan el rendimiento, interpretarán los resultados y harán las recomendaciones correspondientes.

✓ Adquisición y Gestión Talento

El propósito de este curso es desarrollar los conocimientos, habilidades y comprensión crítica necesaria por parte de los líderes de la fuerza laboral para la adquisición de talento eficaz y gestión en las organizaciones. El curso enfatiza las teorías fundamentales y técnicas claves de planificación de gestión de recursos humanos y selección. Adicionalmente, se examinará la planificación estratégica de recursos humanos; análisis del empleo de recursos humanos, planificación y dotación de personal; bases de medición para la selección de recursos humanos; las evaluaciones de selección y técnicas; y planificación de la sucesión.

✓ Liderazgo en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

El enfoque principal de este curso se basa en desarrollar las competencias del estudiante en cuanto a pensamiento crítico relacionado con el liderazgo de recursos humanos, formación, procesos de cambio y rendimiento en las organizaciones.

✓ **Mejoramiento del rendimiento**

Este curso proporcionará los conocimientos y habilidades para identificar, seleccionar y desarrollar intervenciones que mejoren el rendimiento de individuos, grupos y organizaciones para lograr los objetivos de la organización. Durante el curso, los estudiantes seleccionarán y diseñarán intervenciones de desempeño correcto para reducir o eliminar los problemas de desempeño identificados. Demostrarán el retorno de la inversión en proyectos y proporcionarán experiencia en consultoría en las metodologías de mejora de rendimiento, herramientas y técnicas en las organizaciones.

✓ **Seminario de integración de Recursos Humanos**

Culminando la experiencia que requiere la integración de la investigación, la teoría y la práctica de Recursos Humanos y desarrollo organizacional en una experiencia de trabajo de campo, programa de reflexión sistemático de la cartera trabajos anteriores y seminario integrador de contenido. Los estudiantes aplicarán la investigación y la teoría a la práctica del desarrollo humano de la organización y los recursos a través de un proceso de reflexión y experiencia de trabajo de campo. Este proceso requiere que los estudiantes integren sistemáticamente sus diversas experiencias en relación con la investigación y la teoría.

✓ **Evaluación y organización de programas**

Este curso examina la organización y el programa de evaluación con énfasis en los principios de planificación, sistemas de información, evaluación y toma de decisiones para programas y organizaciones. Los estudiantes adaptarán una variedad de situaciones de planificación y evaluación a modelos integrales y actualizados. Además, completarán una evaluación de la función de recursos humanos de un programa u organización prestando especial atención al retorno de la inversión.

✓ **Gestión del desempeño y premios**

El curso examinará la definición y medición del rendimiento, gestión eficaz del rendimiento, compensación directa e indirecta, pago por sistemas de desempeño y recompensa. Enfatiza las teorías y técnicas de las funciones de recursos humanos claves de gestión del rendimiento, prestaciones e indemnizaciones. Se centra en el uso de recompensas de rendimiento total y administración para lograr un desempeño individual y organizacional.

✓ **Métodos de facilitación**

Este curso pone especial énfasis en las metodologías efectivas y dinámicas de facilitación. Aplicación a diversos contextos estratégicos y formativos, utilizando eficazmente modelos conceptuales y prácticos probados para lograr los objetivos de la organización.

✓ **Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional**

Los estudiantes aplicarán la investigación y la teoría a la práctica del desarrollo humano de la organización y los recursos a través de un proceso de reflexión y experiencia de trabajo de campo. Este proceso requiere que los estudiantes integren sistemáticamente sus diversas experiencias en relación con la investigación y la teoría.

✓ **Legislación Laboral Panameña**

Este curso examina el surgimiento, evolución y consolidación de los derechos y obligaciones de las partes de la relación laboral, así como los procedimientos para hacer efectivos esos derechos y obligaciones. Los objetivos generales del curso son comprender el impacto de las relaciones laborales en la economía y la política nacional, por lo tanto, la necesidad de una política pública para las disputas laborales. Mediante el uso de estrategias didácticas activas, los estudiantes conocerán las legislaciones laborales panameñas, el impacto del derecho laboral en las relaciones de trabajo y los derechos y obligaciones del empresario y el trabajador.

METODOLOGÍA



Clases dinámicas y participativas



Interacción mediante la plataforma digital Schoology



100% Presenciales



Participación de Guest Speakers



Casos de estudio reales de ética y confidencialidad



Discusiones basadas en experiencias laborales por parte del estudiantado y profesores.



REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Grado de Licenciatura en cualquier área.
- Un mínimo de 2 años o experiencia profesional.
- GPA de 3.0 en la escala de 4.0.
- Entrevista personal.
- Postulación \$250.

DOCUMENTOS NECESARIOS

- Créditos oficiales.
- Copia del diploma original.
- Currículum actualizado.
- Declaración personal de interés.
- Dos cartas de recomendación.
- Formulario de solicitud.
- Copia de identificación personal.
- Dos fotos tipo carnet fondo blanco.

HORARIO Y FORMATO

-  Duración del programa: 16 meses.
-  Horario: Lunes y miércoles de 6:00 p.m. a 10:00 p.m.
Programa modular tipo ejecutivo para profesionales.

UBICACIÓN

-  Quality Leadership University
Calle 45, Bella Vista, Ciudad de Panamá.

CERTIFICACIÓN

-  Título de Maestría en Administración y Desarrollo de Recursos Humanos conferido por Quality Leadership University

INVERSIÓN

\$5,000

Pregunta por nuestros planes de financiamiento con QLU, IFARHU y Banco General.

 +507 264-0777

 @qlupanama

 qlupanama

 www.qlu.pa

 maestrias@qlu.ac.pa

 Quality Leadership University / Louisville

QLU se reserva el derecho de modificar la fecha, el contenido y forma el programa.

La inscripción a este programa está sujeta a evaluación de credenciales del participante.

*Consultar condiciones de descuentos especiales.