



## **Política de Aseguramiento de la Calidad**

Quality Leadership University, para el cumplimiento de su misión, visión y valores cuenta con un Plan Estratégico que orienta las funciones universitarias, así como sus políticas institucionales, que se desarrollan en un contexto de calidad buscando alcanzar niveles de excelencia, mediante un trabajo permanente y sostenido de mejoramiento continuo.

Tal y cómo lo indican los valores de QLU: “Calidad en todo lo que hacemos”, la universidad busca lograr la calidad en todos los aspectos de su quehacer.

Desarrollar esta labor requiere de un sistema de gestión de la calidad complejo e integrado, capaz de asumir las variables y desafíos internos, así como los propios del Sistema de Educación Superior establecidos por ley, asegurando resultados satisfactorios y permanentes en el tiempo. De esta forma se establece la Política de Aseguramiento de la Calidad, que adopta transversalmente los establecimientos que dictan las leyes que regulan el Sistema de Educación Superior. Estos buscan dotar a la institución de manera integrada de la capacidad de autoevaluación y planificación de la mejora para el perfeccionamiento de los procesos y consecución de resultados sobresalientes.

Se entiende la cultura de calidad como un conjunto de acciones integradoras que movilizan y catalizan el desarrollo de la institución hacia estados o niveles superiores, a la luz de su identidad y de acuerdo con principios de excelencia.

## **Objetivos**

El aseguramiento de la calidad como política y cultura engranada en el quehacer de QLU va destinada a cumplir los siguientes objetivos:

- Asegurar una cultura de planificación y alineación orientada a los resultados: apoyar y fomentar el crecimiento y desarrollo priorizado de la institución, orientando su desempeño con objetivos y metas cuantificables, consistentes a los propósitos institucionales, mediante una adecuada planificación de las iniciativas y optimización de los recursos necesarios para su consecución.
- Profesionalizar la gestión institucional junto a una metodología para su evaluación: Garantizar la calidad y la pertinencia de los procesos académicos y de los procesos de

gestión y apoyo. Promover una adecuada implementación, desarrollo, revisión y mejora de los procesos, junto al desarrollo de la capacidad de las personas para su implicación en la mejora, considerando la evaluación de sus resultados y su retroalimentación.

- Evaluar el desempeño de las personas de la institución: Promover un trabajo colaborativo basado en relaciones constructivas entre los miembros de la comunidad universitaria y el desarrollo de un clima de trabajo, basado en la transparencia y justo reconocimiento de las responsabilidades y desempeños de las personas.
- Asegurar la gestión de la autoevaluación con base a evidencias y análisis de resultados: Desarrollar la autoevaluación, considerando fases de análisis de evidencia y análisis crítico de resultados que permitan orientar de manera profunda la mejora. Impulsar la cultura de la documentación y transferencia de información a la comunidad universitaria y a la sociedad de manera clara, transparente y oportuna.

### **Disposiciones Generales**

- La Autoevaluación es una herramienta de gestión y aseguramiento permanente de la calidad.
- La autoevaluación está orientada a mejorar la calidad y la gestión contribuyendo a la misión institucional y a los principios estratégicos y con relación a los recursos utilizados. Esto, siempre prestando la debida atención a los procesos de autoevaluación vinculados a la acreditación externa de la institución .
- La Autoevaluación será un compromiso permanente de QLU. Será un proceso participativo, que deberá incluir a los directivos, líderes, personal administrativo, docentes, y comunidad universitaria.
- La Vicerrectoría Académica de QLU será la encargada de propiciar, coordinar y supervisar la eficacia, transparencia y la aplicación sistemática de los procedimientos e instrumentos correspondientes.
- Se deberá cumplir con la legislación panameña vigente y que se apruebe a futuro sobre los procesos vinculados al Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, particularmente en lo relativo a la Autoevaluación y Acreditación.

### **Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad**

- Se promoverá que QLU desarrolle mecanismos específicos para asegurar la calidad en los diferentes programas, según diferentes modalidades y niveles.
- QLU podrá adoptar diferentes mecanismos que incluyen pero que no se limitan a: evaluaciones por parte de estudiantes hacia profesores al finalizar el curso, encuestas de satisfacción general, evaluaciones de desempeño del personal académico y administrativo de QLU, retención, tasas de graduación, tasas de empleabilidad, entre otras.

**Ultima Actualización: agosto 2021**